

- NEO GO
- GUÍA DE USUARIO



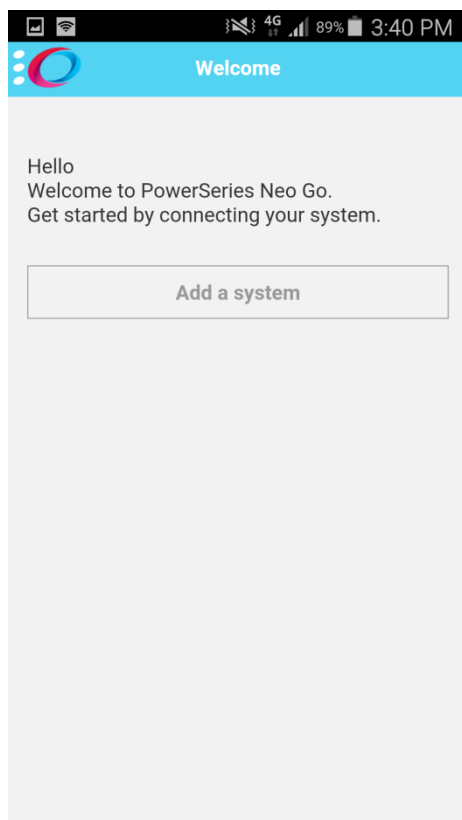
***dumoseguridad***

# PowerSeries Neo Go App

## Panel Configuración de Neo Go App

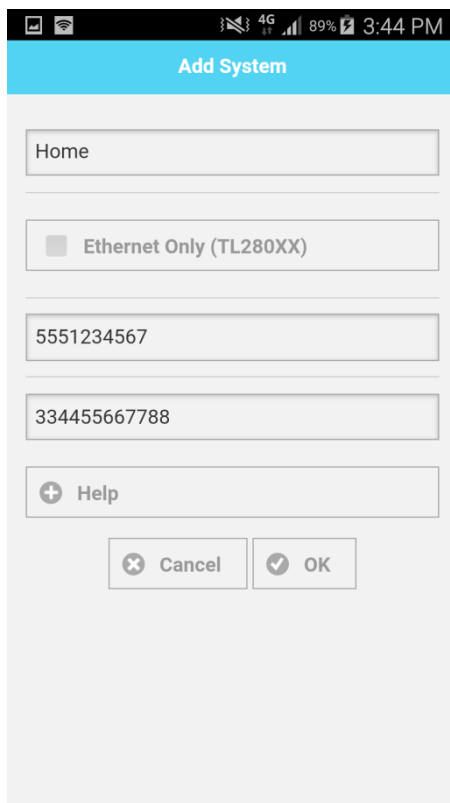
- Por favor, contacte con un profesional de seguridad para comprobar que su sistema de seguridad DSC es compatible con Powerseries Neo Go App.
- Su instalador tendrá que ayudarle a configurar su primer teléfono móvil con la información de la conexión.
  - Después de esta configuración inicial, será capaz de abrir los ajustes y copiar esta información en otro teléfono.
  - **NOTA IMPORTANTE:** Es importante que Ud. bloquee el teléfono y trate confidencialmente los parámetros de ajuste. Recuerde que cualquiera que se descargue la aplicación, programe sus ajustes únicos y tenga un código de acceso podrá ser capaz de acceder a su sistema de seguridad.

# PowerSeries Neo Go App - Configuración



- La Neo Go App puede instalarse desde AppleStore o GooglePlay de Android.
  - Buscar “PowerSeries Neo Go”.
  - Ésta es una aplicación gratuita.
- En la primera apertura de la aplicación llevará al usuario la página de Bienvenida que contiene el EULA (Acuerdo de licencia de usuario final) donde el usuario debe estar de acuerdo para seguir usando la aplicación.
- La pantalla de bienvenida sigue de acuerdo con EULA, y se solicita al usuario añadir un sistema.

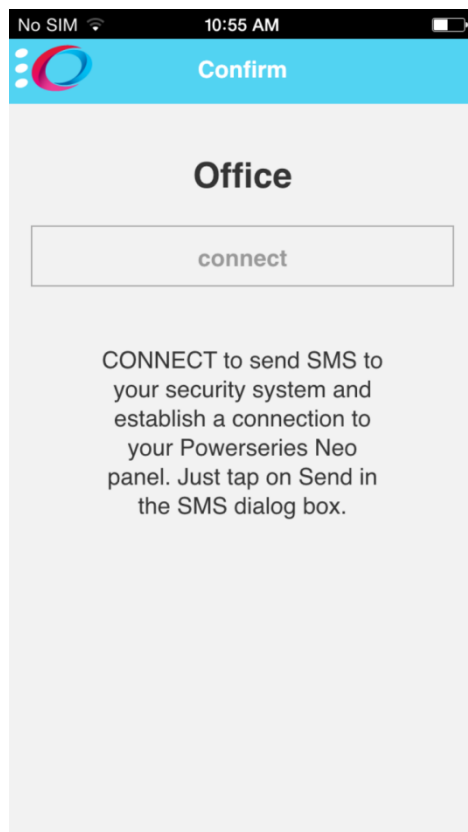
# PowerSeries Neo Go App – Configuración



The screenshot displays the 'Add System' configuration screen. It features a light blue header with the title 'Add System'. Below the header, there are several input fields: a text field labeled 'Home' with the value 'Home'; a checkbox labeled 'Ethernet Only (TL280XX)' which is checked; a text field for a phone number containing '5551234567'; another text field for a phone number containing '334455667788'; and a button labeled 'Help' with a plus icon. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancel' with a close icon and 'OK' with a checkmark icon. The status bar at the top shows 4G connectivity, 89% battery, and the time 3:44 PM.

- La página “Añadir sistema” solicitará un nombre del sitio, tipo de conexión, número del teléfono del sistema y código de cuenta de integración.
- El nombre sirve para distinguir un sitio de otro (Por ejemplo casa, oficina, cabaña...)
- Su instalador le ayudará con la configuración del sistema con el primer teléfono donde se instale la aplicación. La información puede ser leída de nuevo para configurar los posteriores teléfonos mediante la aplicación.
- **NOTA IMPORTANTE:** Es importante que bloquee el teléfono y trate confidencialmente los parámetros de ajuste. Recuerde que cualquiera que se descargue la aplicación, programe sus ajustes únicos y tenga un código de acceso será capaz de acceder a su sistema de seguridad.

# PowerSeries Neo Go App – Configuración



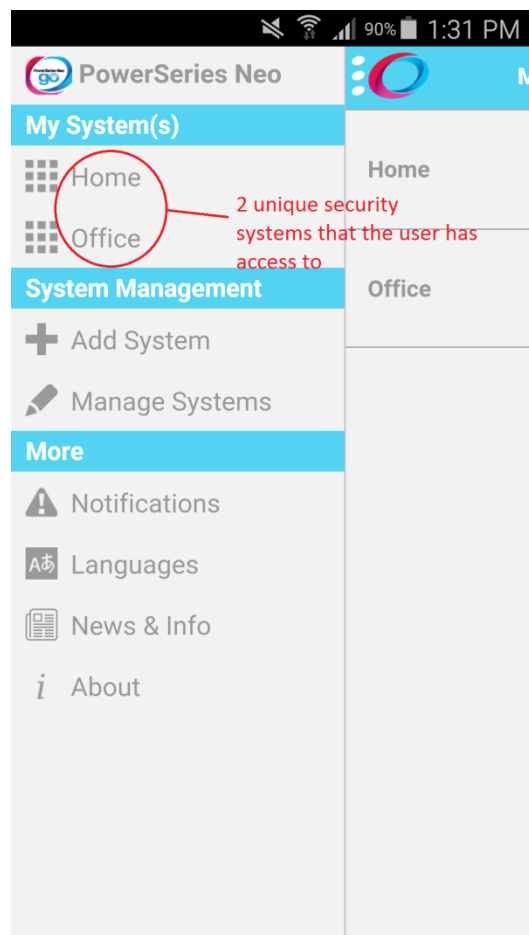
- Si usted creó un sistema que sea “Sólo Ethernet”, será dirigido para introducir el código de acceso y nombre de usuario.
- Si usted creó un sistema No-Ethernet, será dirigido a una página de confirmación indicando que se le enviará un SMS para iniciar sesión.
- Si usted está usando un dispositivo iOS su aplicación SMS por defecto se abrirá para enviar un texto ya preparado. Los dispositivos Android enviarán el SMS de fondo. Después del envío, ud. será dirigido para introducir el código de acceso y nombre de usuario.

# PowerSeries Neo Go App – Configuración



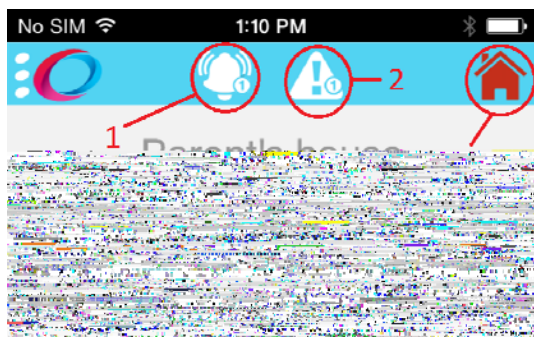
- Después de crear la cuenta, el usuario puede entrar en ajustes, y activar/desactivar notificaciones así como sonidos personalizados en lugar de las voces nativas del programa.
  - Debería tener en cuenta que la aplicación puede consumir hasta 20 M/mes de datos con típico uso.
  - Uso típico es de 2 armados/desarmados ciclos/día.
- El usuario puede también desactivar notificaciones para otros usuarios del sistema.
  - Esto es conveniente para desactivar notificaciones a un antiguo trabajador o inquilino.
- Tenga en cuenta que los cargos de roaming estándar se aplicarán en la factura de telefonía del usuario.

# PowerSeries Neo Go App – Descripciones de pantalla



- **Mi Sistema(s)** permite al usuario seleccionar diferentes sistemas, como casa o la oficina.
- **Administración del Sistema/Añadir sistema** permite añadir sitios adicionales.
- **Administración del Sistema/Administrar sistemas** permite al comunicador tener actualizada la información, y al usuario cambiar el código acceso. También se pueden eliminar sistemas adicionales.
- **Más/Notificaciones** es el historial de eventos que se han enviado fuera en cada uno de los sistemas.

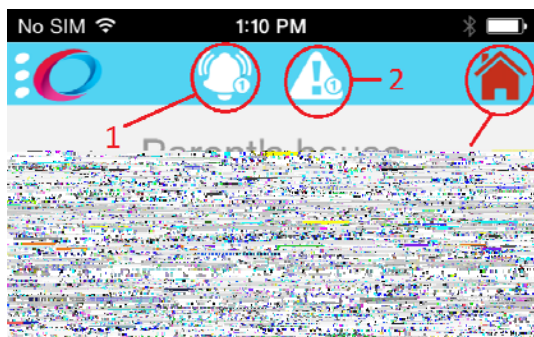
# PowerSeries Neo Go App – Descripciones de pantalla



- 1. Indica que hay alarmas en memoria que el usuario debe tener en cuenta.
- 2. Indica que hay problemas en el sistema que el usuario debe tener en cuenta.
- 3. Indica que hay al menos una partición armada, o todas las particiones están desarmadas.
  - Desarmado – Icono casa verde y botón, candado 'abierto'.
  - Armado – Icono casa roja y botón, candado 'cerrado'.

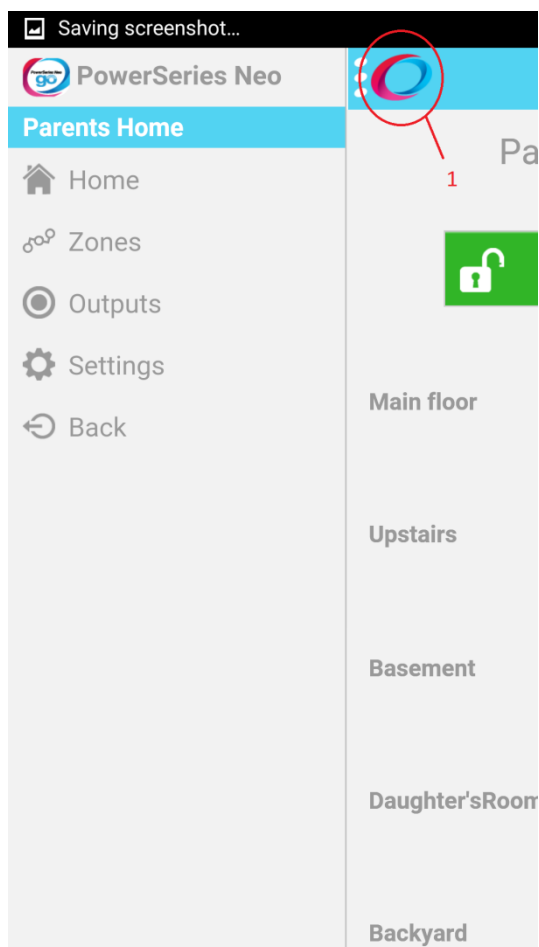


# PowerSeries Neo Go App – Descripciones de pantalla



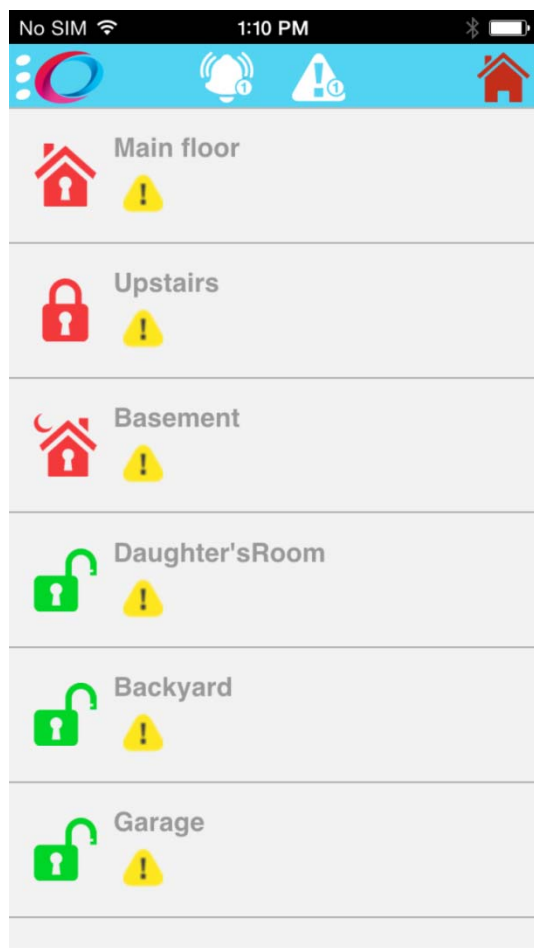
- A continuación se describen los diferentes estados de armado que se pueden visualizar en la Go App.
  - 4. Indica que la partición está armada en modo “Presente”, y se señala mediante la casa.
  - 5. Indica que la partición está armada en modo “Ausente”, y se señala mediante el candado rojo.
  - 6. Indica que la partición está armada en modo “Noche”, y se señala mediante la casa y la luna.
  - 7. Indica que la partición está desarmada, y se señala mediante el candado abierto.
  - Presionando el icono de estado permitirá al usuario seleccionar un estado de armado diferente.

# PowerSeries Neo Go App – Descripciones de pantalla



- Presionando el logo de Neo (1), permitirá al usuario a las funciones extra del panel.
  - 'Zonas' llevará al usuario a seleccionar o ver zonas que hayan sido rodeadas.
  - 'Salidas' permitirá al usuario cambiar el estado de las salidas dominadas.
  - 'Ajustes' permite al usuario configurar notificaciones y sonidos para el sitio.

# PowerSeries Neo Go App – Descripciones de pantalla

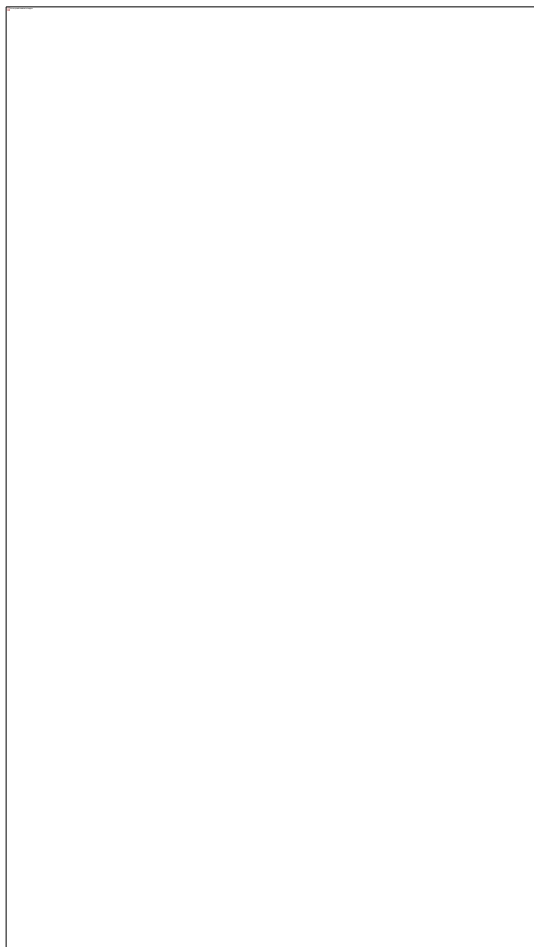


- Ésta es la pantalla de partición seleccionada.
  - Se encuentra accediendo en zonas, o en salidas PGM.
  - Los usuarios verán sólo las particiones disponibles.
- El presente estado de partición también será mostrado.

Si hay problemas en el sistema, se mostrará en cada una de las particiones aplicables.

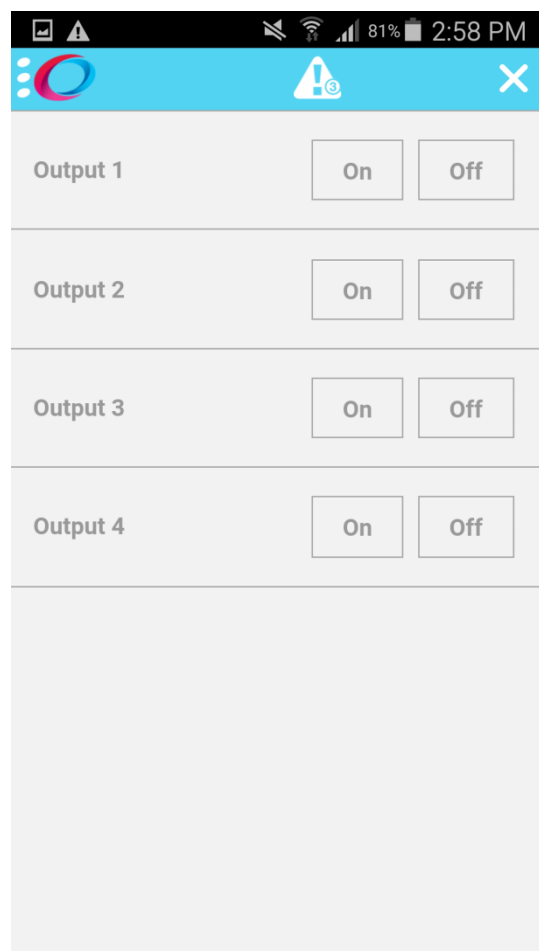
Note: Alarms will not be shown per partition.

# PowerSeries Neo Go App – Descripciones de pantalla



- Las zonas de la partición serán visualizadas de forma similar a la pantalla de la imagen.
- Las etiquetas de zona serán visualizadas para dar al usuario un preciso conocimiento de la zona que están viendo.
- Las zonas pueden ser rodeadas en la pantalla.
  1. Las zonas que son rodeadas serán visualizadas con el botón de “Bypass” en fondo oscuro.
  2. Las zonas abiertas serán visualizadas con un mensaje y un icono que indica zona abierta.
  3. Las zonas en memoria de alarma serán visualizadas con un mensaje y un icono.
- Tenga en cuenta que la memoria de alarmas anulará la pantalla de zona abierta.

# PowerSeries Neo Go App – Descripciónes de pantalla



- Las salidas de dominio de la partición serán visualizadas como en la imagen.
- Las etiquetas no se proporcionarán para definir lo que la salida puede ser.
- Los estados de salida no serán visualizados.
- **Nota importante:** Tipos de Salida pulsados solo se dispararán si el botón “On” está seleccionado. Los tipos de salida de Estado Estable seguirán el estado solicitado.
- Su instalador revisará las opciones de salida habilitadas en su sistema.

# PowerSeries Neo Go App – FAQ

- ¿Qué es un código de acceso del usuario?
  - El código de acceso del usuario es el mismo pin de 4 o 6 dígitos que el usuario introduciría en el teclado del sistema (para armar/desarmar).  
// ¿Por qué no puedo acceder a la página de Zona?
  - Dependiendo del número de zonas, el tipo de zonas y la velocidad de conexión, puede llevar más tiempo a cargar la página de Zona.  
// ¿Cuándo armo en modo “Presente”, mi panel de informa que está armado en modo “Ausente”?
  - Su instalador revisará las capacidades y métodos de armado de su sistema con usted en el momento de la instalación. También podrá volver a explicar estos detalles así cómo realizar cambios en el sistema para funcionalidades adicionales deseadas.

# PowerSeries Neo Go App – FAQ

- ¿Por qué no puedo ver las etiquetas de Salida PGM?
  - Actualmente ésta es una limitación que será abordada en uno de los próximos lanzamientos.
- ¿Por qué no puedo ver el estado actual de las salidas?
  - Actualmente ésta es una limitación que será abordada en uno de los próximos lanzamientos.
- ¿Cuáles son las plataformas compatibles con esta app?
  - iOS: v8.1.2 o superior.
  - Android: v4.3 o superior.

# PowerSeries Neo Go App – FAQ

- ¿Por qué recibo múltiples mensajes de “Conexión Perdida”?
  - Conectando a través de GRPS, si el botón “Cancelar” está pulsado, y después se intenta una nueva conexión dentro en 30+ segundos, debido al retraso de la red, el mensaje “Conexión perdida” puede aparecer varias veces.
- ¿Cómo puedo cambiar el código de acceso desde la App?  
(Es el código usado para iniciar sesión en la aplicación.)
  - En “Administración del sistema” (en la barra principal (lado izquierdo)) seleccionar “Administrar sistemas”. Debajo, seleccionar el icono de engranaje para el sistema que se quiera cambiar el código y seleccionar “Código de acceso” en la pantalla “Modificar Sistema”.



# PowerSeries Neo Go App – FAQ

- Panel está ocupado
  - El panel sólo puede manejar una ruta de comunicación a la vez, así que si el panel tiene que comunicar a la central, o DLS; entonces la aplicación mostrará que el panel está ocupado, y el usuario tendrá que reintentarlo (hasta que las otras conexiones estén completadas).
- Sesión App individual
  - Con múltiples usuarios con acceso en el sistema via Neo Go App, sólo un usuario puede acceder al sistema a la vez.

## Soporte adicional – Seguridad Profesional

- ❖ Consulte la guía de usuario proporcionada por su instalador para las descripciones funcionales del sistema.
- ❖ Para más detalles sobre la aplicación o el sistema de seguridad , contacte con su profesional de seguridad.

PARA MAS INFORMACIÓN  
DUMO SEGURIDAD 93 127 26 02